

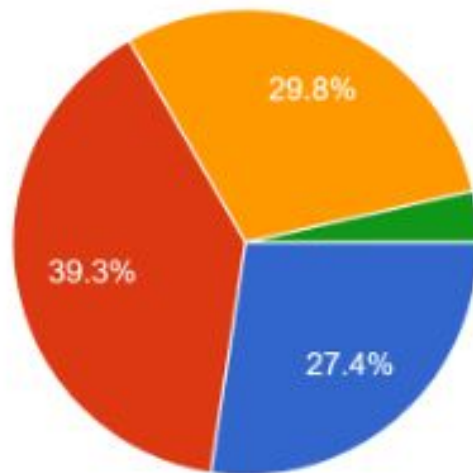
Curso Extracurricular 2019

Resultados: ENCUESTA HÁBITOS EN LA UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Docentes: Juan E. Coronel, Damian Kruse y Sebastian Pardo

1.- Definimos como “Usuario Tecnológico” a aquella persona que: utiliza frecuentemente, en su ámbito laboral y familiar, una computadora o notebook , posee celular tipo “smartphone”, utiliza tablets para navegar en internet, compra o vende productos o servicios, realiza operaciones bancarias (homebanking), efectúa reservas y compras de pasajes aéreos u hoteles, tiene cuentas en al menos una red social, utiliza servicios de comunicación tipo whatsapp, talk o skype, manipula cámaras o filmadoras digitales. A partir de esta definición, considera que usted es:

84 responses

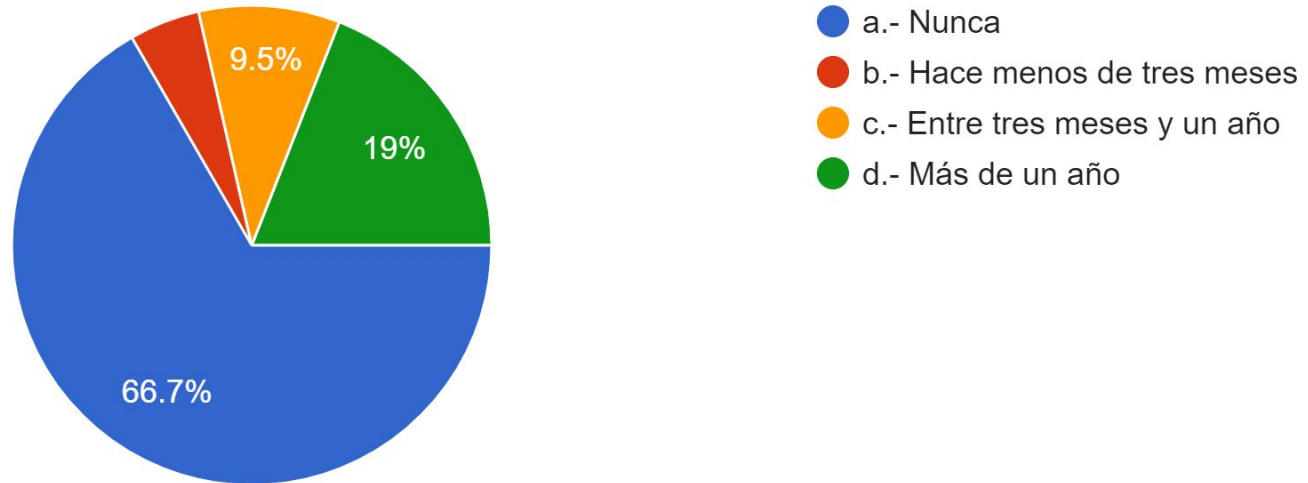


- a.- Muy Tecnológico
- b.- Tecnológico
- c.- Moderadamente Tecnológico
- d.- Poco y nada tecnológico. "No es lo mío"



2.-¿Ha sufrido algún tipo de problema vinculado al ámbito de la seguridad y confidencialidad de la información?

84 respuestas

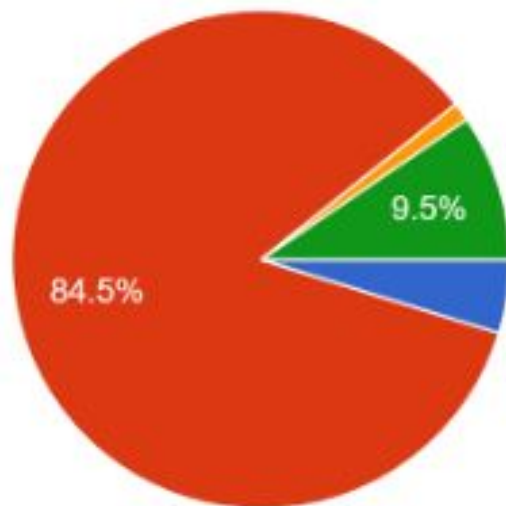


En caso de haber contestado b, c ó d en la pregunta 2; se solicito indicar que tipo de situación tuvo (máximo de 3 opciones). A continuación el ranking:

	Respuestas:	28	%
c) Fraude o Estafa Informática: alguien ha realizado alguna manipulación que me ocasionó un perjuicio económico		8	28,57
a) Hacking: alguien accedió sin mi consentimiento a mis cuentas o sistemas		7	25,00
d) Phishing: alguien a través de un engaño me ha solicitado información confidencial -Nº de tarjetas de crédito, contraseñas, PIN, etc.		7	25,00
e) Suplantación de identidad digital: alguien se hace pasar por mi a través de un medio electrónico (mails, redes sociales, etc.). Se lo conoce como "Robo de identidad"		4	14,29
k) Violación de Datos Personales: alguien está ofreciendo, comercializando, interceptando o modificando datos personales sin autorización		4	14,29
j) Pornografía Infantil: alguien está difundiendo, comercializando o facilitando pornografía infantil a través de medios electrónicos		3	10,71
b)Cracking: alguien ha modificado, alterado o eliminado todo o parte de mis datos o sistemas informáticos		2	7,14
e) Suplantación de identidad digital: alguien se hace pasar por mi a través de un medio electrónico (mails, redes sociales, etc.). Se lo conoce como "Robo de identidad"		2	7,14
g) Grooming: un menor ha sido acosado y/o extorsionado con fines sexuales a través de algún medio informático		2	7,14
l) Difusión de Malware: alguien está produciendo, distribuyendo, vendiendo o propagando malware o software malicioso		2	7,14
m) Ha sufrido Ud. o alguien cercano algún episodio referido a Secuestro de información (Ransomware)		2	7,14
h) Calumnias o Injurias: alguien lo está calumniando o injuriando a través de medios electrónicos -redes sociales, correos electrónicos, celulares, etc.		1	3,57
f) Denegación de Servicio: alguien ha realizado un ataque que me ha dejado sin poder acceder o prestar mi servicio informático o electrónico de forma normal		0	0,00
i) Amenazas: alguien lo está amenazando o intimidando a través de medios electrónicos -redes sociales, correos electrónicos, celulares, etc.		0	0,00

3.- Los diferentes servicios de internet (redes sociales, webmail, bancos, compras, reservas, etc.) utilizan un usuario y clave de acceso para la autenticación de los usuarios, paso inicial antes de utilizarlo . A su vez, tienen establecidas políticas que establecen formatos, caducidad, medidas adicionales. ¿Considera que es usted un usuario que con periodicidad renueva sus claves de acceso a sus servicios web? Indique la opción que más se acerca a su realidad:

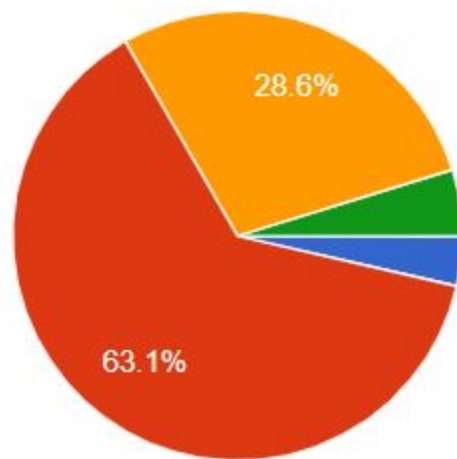
84 responses



- a. Nunca
- b. Solo si el sistema lo pide
- c. Una vez al mes
- d. Cada tres meses y más también

4.- Indique entre las opciones, cuál es la que más se acerca a su comportamiento frente a noticias o artículos provenientes de diarios - nacionales o locales-, revistas de interés general o portales webs, relacionados a aspectos de seguridad de la información, incidentes de seguridad, hechos delictivos, robo de identidad o temas vinculados:

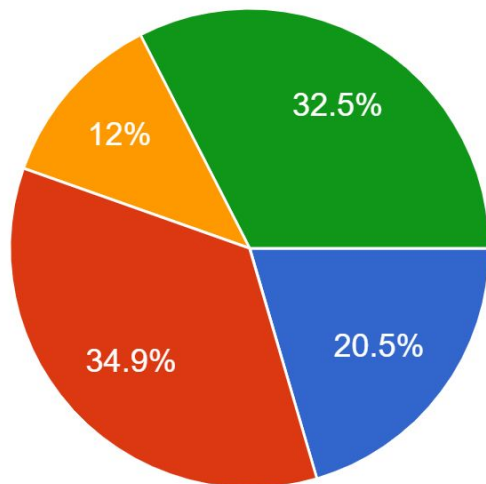
84 responses



- a. Nunca me intereso en este tipo de noticias
- b. Me intereso por este tipo de noticias ocasionalmente.
- c. Me informo frecuentemente sobre el tema
- d. Me interesa mucho el tema, de hecho profundizo mediante búsquedas adicionales en la temática.

5.- Como es su comportamiento en relación con la utilización de redes wifi públicas

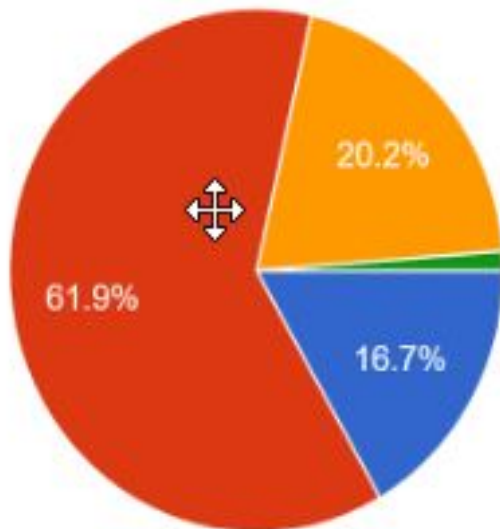
83 responses



- a. Me conecto a cualquier tipo de servicio.
- b. Desconozco riesgos; no se si mis equipos están protegidos. De todas maneras si necesito conectarme lo...
- c. Conozco y asumo los riesgos, tengo protegidos mis equipos, tengo resguardada mi información y uso l...
- d. Nunca me conecto a servicios desconocidos

6.-Las Redes Sociales poseen cualidades contrapuestas. Por un lado, sirven como un extraordinario mecanismo de contacto y vinculación de personas, saber de sus gustos y preferencias, sus intereses y participaciones en diferentes grupos y causas. Pero también, utilizadas irresponsablemente, sin contemplar riesgos inherentes en la publicación de textos y fotos, pueden derivar en situaciones de exposición irreversibles. Indique cuál es la postura que más se acerca a la suya entre las siguientes opciones:

84 responses



- a. No utilizo ningún tipo de red social
- b. Utilizo pasivamente las redes, con escasas publicaciones principalmente en grupos privados.
- c. Soy un usuario activo en las redes. Efectúo periódicamente publicaciones y comentarios.
- d. Utilizó intensamente las principales redes sociales

7.- Indique un máximo de tres de los siguientes servicios y tecnologías de la información que a usted le generan mayor desconfianza, desde la perspectiva de la preservación de confidencialidad y seguridad de la información.

	Respuestas:	84
b. Comercio electrónico (compras Online, reservas de hoteles y pasajes, etc)	39	46,43
h. Uso de redes sociales	36	42,86
k. Descargar música o videos de internet	35	41,67
f. Conectar notebook a redes Wifi en Hoteles, Aeropuertos, Restaurantes, etc.	30	35,71
j. Almacenamiento de documentos en servicios de la Nube (Dropbox, Drive, etc)	28	33,33
c. Operaciones bancarias (HomeBanking)	27	32,14
i. Uso de smartphones y tablets con información personal, contactos, etc	17	20,24
e. Uso de pendrives y otros dispositivos externos para transportar información.	15	17,86
g. Almacenamiento de documentos en Unidades de Red del Trabajo	12	14,29
a. Uso de correo electrónico	11	13,10
d. Uso de documentos en la PC del trabajo.	6	7,14

8.- De manera opcional y no obligatoria manifieste brevemente alguna situación, temática, concepto inherente a la utilización segura de las tecnológicas de información que le haya despertado su interés o haya sobrellevado.

Por ser madre de hijos adolescentes, me interesa que ellos conozcan la forma segura de utilizar la tecnología y fundamentalmente el intercambio de datos que pueden hacer. Es por ello que me interesa todo lo relacionado a internet y menores y filtros y controles.

Me interesa el tema del phishing (no se si se escribe así)

Me preocupa el robo de identidad

Realmente por cuestiones de extrema necesidad me conecto a redes sociales que de hecho no me pertenecen. Me gusta leer libros en formato papel pero tengo en claro que tengo que adaptarme a las nuevas tecnologías

Me resulta muy preocupante, el hecho de que en la actualidad cualquier tipo de charla pública realizada cerca de medios electrónicos, ya sea celulares o computadoras, pueda transformarse en información que las redes luego utilizan como propaganda en los accesos que el usuario hace y el desconocimiento del usuario de los medios para evitar tales situaciones.

Me interesa saber si los archivos o fotos que se suben a la " nube" cuando seguros son o de que manera se puede generar la seguridad de los datos allí subidos

Me interesa saber como proteger mis dispositivos de manera segura.

Me gustaría saber como usaria que herramientas tengo para preservar la confidencialidad de mis datos existentes en el telefono celular, cuentas de comercio electrónico, bancaria, redes sociales, de manera individual, y recomendaciones de seguridad respecto de personas menores de edad. Muchas gracias.

Una manera de incentivar las transacciones electrónicas es el protocolo que habitualmente adoptan los bancos y las tarjetas de crédito al no computar las operaciones que se desconocen por el usuario, como una manera de mantener a éste resguardado de los riesgos inherentes a aquéllas, pero al mismo tiempo funcionar como un resguardo que no lo inhiba de llevar adelante esta modalidad en la que los bancos, tarjetas y otros operadores resultan beneficiados, entre otros, por la notoria disminución en sus costos operativos.

antes de enviar un pago veo la direccion donde lo estoy mandando habitualmente cambia la pagina, ya no es la www. que estoy utilizando sino que varía y eso me ocasiona desconfianza y ante ello dejo de enviar datos.

Posibilidad de realización de tareas en modalidad

Creo que al ser un usuario tecnológico, debo incorporar los hábitos tendientes a proteger tanto la confidencialidad de los datos e información, como la preservación de los mismos en otros soportes magnéticos, previa concientización de los riesgos. Esos dos temas me interesan sobre manera.

almacenamiento en la nube me genera desconfianza pero me resulta util

actualmente trato de estar más atenta a la cambio periódico de claves y la utilización de teclado virtual