

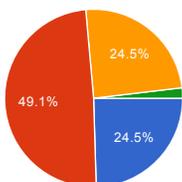
# 53 responses

[View all responses](#)

## Summary

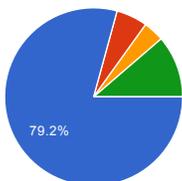
### en internet hay cosas que no son lo que parecen...

1.- Definimos como "Usuario Tecnológico" a aquella persona que: utiliza frecuentemente, en su ámbito laboral y familiar, una computadora o notebook, posee celular tipo "smartphone", utiliza tablets para navegar en internet, compra o vende productos o servicios, realiza operaciones bancarias (homebanking), efectúa reservas y compras de pasajes aéreos u hoteles, tiene cuentas en al menos una red social, utiliza servicios de comunicación tipo whatsapp, talk o skype, manipula cámaras o filmadoras digitales. A partir de esta definición, considera que usted es:



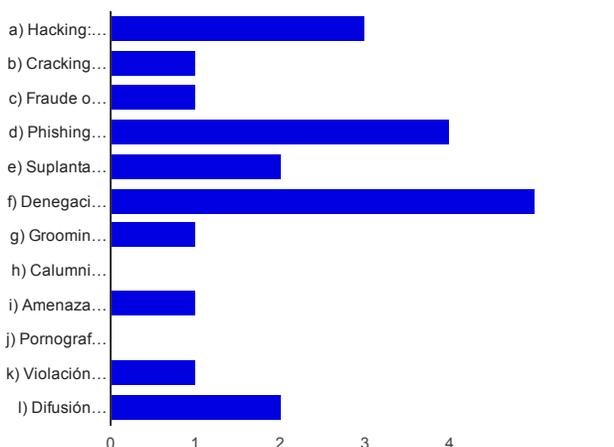
a.- Muy Tecnológico	13	24.5%
b.- Tecnológico	26	49.1%
c.- Moderadamente Tecnológico	13	24.5%
d.- Poco y nada tecnológico. "No es lo mío"	1	1.9%

### 2.-¿Ha sufrido algún tipo de problema vinculado al ámbito de la seguridad y confidencialidad de la información?



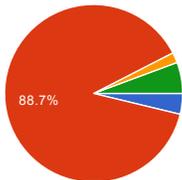
a.- Nunca	42	79.2%
b.- Hace menos de tres meses	3	5.7%
c.- Entre tres meses y un año	2	3.8%
d.- Más de un año	6	11.3%

### En caso de haber contestado b, c ó d en la pregunta 2; puede indicar que tipo de situación tuvo (máximo de 3 opciones)



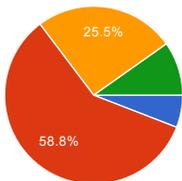
a) Hacking: alguien accedió sin mi consentimiento a mis cuentas o sistemas	3	27.3
b) Cracking: alguien ha modificado, alterado o eliminado todo o parte de mis datos o sistemas informáticos	1	9.1
c) Fraude o Estafa Informática: alguien ha realizado alguna manipulación que me ocasionó un perjuicio económico	1	9.1
d) Phishing: alguien a través de un engaño me ha solicitado información confidencial -Nº de tarjetas de crédito, contraseñas, PIN, etc.	4	36.4
e) Suplantación de identidad digital: alguien se hace pasar por mi a través de un medio electrónico (mails, redes sociales, etc.). Se lo conoce como "Robo de identidad"	2	18.2
f) Denegación de Servicio: alguien ha realizado un ataque que me ha dejado sin poder acceder o prestar mi servicio informático o electrónico de forma normal	5	45.5
g) Grooming: un menor ha sido acosado y/o extorsionado con fines sexuales a través de algún medio informático	1	9.1
h) Calumnias o Injurias: alguien lo está calumniando o injuriando a través de medios electrónicos -redes sociales, correos electrónicos, celulares, etc.	0	0
i) Amenazas: alguien lo está amenazando o intimidando a través de medios electrónicos -redes sociales, correos electrónicos, celulares, etc.	1	9.1
j) Pornografía Infantil: alguien está difundiendo, comercializando o facilitando pornografía infantil a través de medios electrónicos	0	0
k) Violación de Datos Personales: alguien está ofreciendo, comercializando, interceptando o modificando datos personales sin autorización	1	9.1

3.- Los diferentes servicios de internet (redes sociales, webmail, bancos, compras, reservas, etc.) utilizan un usuario y clave de acceso para la autenticación de los usuarios, paso inicial antes de utilizarlo . A su vez, tienen establecidas políticas que establecen formatos, caducidad, medidas adicionales. ¿Considera que es usted un usuario que con periodicidad renueva sus claves de acceso a sus servicios web? Indique la opción que más se acerca a su realidad:



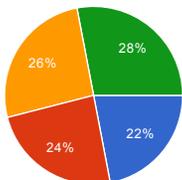
a. Nunca	2	3.8%
b. Solo si el sistema lo pide	47	88.7%
c. Una vez al mes	1	1.9%
d. Cada tres meses y más también	3	5.7%

4.- Indique entre las opciones, cuál es la que más se acerca a su comportamiento frente a noticias o artículos provenientes de diarios - nacionales o locales-, revistas de interés general o portales webs, relacionados a aspectos de seguridad de la información, incidentes de seguridad, hechos delictivos, robo de identidad o temas vinculados:



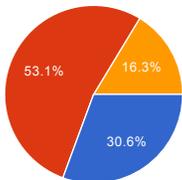
a. Nunca me intereso en este tipo de noticias	3	5.9%
b. Me intereso por este tipo de noticias ocasionalmente.	30	58.8%
c. Me informo frecuentemente sobre el tema	13	25.5%
d. Me interesa mucho el tema, de hecho profundizo mediante búsquedas adicionales en la temática.	5	9.8%

5.- Como es su comportamiento en relación con la utilización de redes wifi públicas



a. Me conecto a cualquier tipo de servicio.	11	22%
b. Desconozco riesgos; no se si mis equipos están protegidos. De todas maneras si necesito conectarme lo hago.	12	24%
c. Conozco y asumo los riesgos, tengo protegidos mis equipos, tengo resguardada mi información y uso la conexión pública.	13	26%
d. Nunca me conecto a servicios desconocidos	14	28%

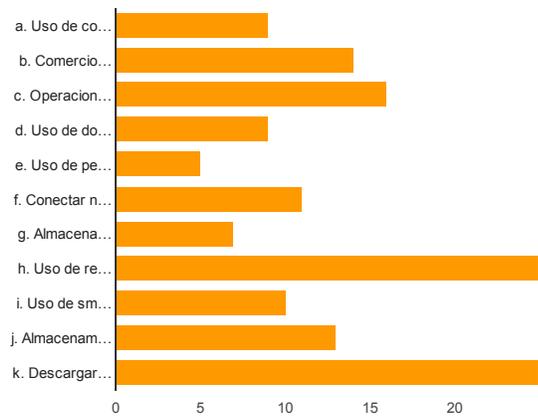
6.-Las Redes Sociales poseen cualidades contrapuestas. Por un lado, sirven como un extraordinario mecanismo de contacto y vinculación de personas, saber de sus gustos y preferencias, sus intereses y participaciones en diferentes grupos y causas. Pero también, utilizadas irresponsablemente, sin contemplar riesgos inherentes en la publicación de textos y fotos, pueden derivar en situaciones de exposición irreversibles. Indique cuál es la postura que más se acerca a la suya entre las siguientes opciones:



a. No utilizo ningún tipo de red social	15	30.6%
b. Utilizo pasivamente las redes, con escasas publicaciones principalmente en grupos privados.	26	53.1%
c. Soy un usuario activo en las redes. Efectúo periódicamente publicaciones y comentarios.	8	16.3%
d. Utilizó intensamente las principales redes sociales	0	0%

7.- Indique un máximo de tres de los siguientes servicios y tecnologías de la información que a usted le generan mayor desconfianza,

desde la perspectiva de la preservación de confidencialidad y seguridad de la información.



a. Uso de correo electrónico	9	18.8%
b. Comercio electrónico (compras Online, reservas de hoteles y pasajes, etc)	14	29.2%
c. Operaciones bancarias (HomeBanking)	16	33.3%
d. Uso de documentos en la PC del trabajo.	9	18.8%
e. Uso de pendrives y otros dispositivos externos para transportar información.	5	10.4%
f. Conectar notebook a redes Wifi en Hoteles, Aeropuertos, Restaurantes, etc.	11	22.9%
g. Almacenamiento de documentos en Unidades de Red del Trabajo	7	14.6%
h. Uso de redes sociales	25	52.1%
i. Uso de smartphones y tablets con información personal, contactos, etc	10	20.8%
j. Almacenamiento de documentos en servicios de la Nube (Dropbox, Drive, etc)	13	27.1%
k. Descargar música o videos de internet	25	52.1%

#### 8.- De manera opcional y no obligatoria manifieste brevemente alguna situación, temática, concepto inherente a la utilización segura de las tecnológicas de información que le haya despertado su interés o haya sobrellevado.

Me pareció demasiado exigente y hasta extralimitado exigir encriptar de manera tan complicada un documento en el modulo 3 con temas demasiados tecnicos para nuestro conocimiento juridico, cuando ante esas situaciones en la práctica nosotros acudimos a un especialista en la materia, Además me remitieron a sitios y me hicieron bajar documentos que me deconfiguraron toda la máquina cuando intente desinstalarlos produciendome una gran alerta por desconocimiento, no me gusto.

El tema de almacenamiento de documentos en servicios de la Nube, Dropboc drive icloud,me interesa mucho.

Desde hace tiempo, ciertas empresas de servicios públicos so pretexto ecológico de "ahorrar papel" -y, supongo, también ahorrar costos de correo- no envían las facturas de pago a domicilio, arguyendo la posibilidad de recibirlas por "la web", complicándoles así la vida a millones de personas que "caen en mora" por el sólo hecho de no tener internet o que, teniéndota, desconocen buena parte de sus diversos y crecientes usos y aplicaciones, además de sufrir la interrupción del acceso debido a los frecuentes cortes de fluido eléctrico. Despierta mi interés cómo resolver el desequilibrio entre la velocidad evolutiva de las nuevas tecnologías y la capacidad de adaptación a esos cambios sucesivos y frecuentes por parte de la ciudadanía que, como en mi caso, creció y se formó en la era de la lectoescritura: y hasta qué punto es aceptable y justo que a las personas mayores, estos cambios puedan imponérselos mediante coerciones más o menos sutiles. Cordiales saludos.-

Personalmente lo que en la actualidad me interesa es el tema de la utilización de la firma digital en el poder judicial

No entiendo bien la razón, si es que la hay, que algunos servicios web, como por ejemplo el home banking, piden cambiar la contraseña por otra que nunca haya sido utilizada. O sea, entiendo el cambio frecuente de contraseña pero por que razón tiene que ser una nunca utilizada, esto lo digo porque me ha pasado muchas veces que se me hace difícil retener la contraseña. De hecho en algunas otras paginas que no lo exigen, es más sencillo. Además calculo la mayoría de la gente repite contraseñas en distintas páginas, de lo contrario surge este inconveniente.-

He indicado que desde hace tiempo y en algunas paginas de las cuales de vez en cuando entro, aparece un icono con un ojo con un redondel rojo, y una raya roja que lo cruza, (como prohibido estacionar) pero con un ojo, y siempre me llevo a dudar su utilizacion. De todas manera jamas utilice paginas prohibidas ni nada que se les parezca.

Estoy interesado en la investigación de delitos informáticos

Uso frecuentemente las redes sociales y configuré la privacidad para controlar quien puede acceder a mis datos. Con respcto a la pregunta 7ma., marqué la opción k, porque muchas veces he descargado virus, pero no soy desconfiada en gral. Sí trato de evitar entrar a homebanking cuando me conecto a una wifi pública.

#### Number of daily responses

