

AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia de Buenos Aires

Daniel Osvaldo SCIOLI

Secretario General de la Gobernación

Martín FERRE

Subsecretario para la Modernización del Estado

Santiago CAFIERO

Secretario Ejecutivo del IPAP

Mariano BOIERO

Directora de Formación y Capacitación

Marta SOLSONA

Directora de Gestión del Conocimiento

Griselda DELOVO

Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP)

Torre Gubernamental II. Calle 12 y 53. Piso 11. 1900 La Plata.

Tels.: 0221 429 5574/76.

www.ipap.sg.gba.gov.ar

Dirección de Gestión del Conocimiento | Centro de Documentación "Sergio Bugallo"

Consulta de textos, información e investigación

centrodedocumentacion@ipap.sg.gba.gov.ar



PROGRAMA AGENTES DEL ESTADO

DIPLOMATURA: ORIENTACIÓN GOBIERNO

Curso

ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES

La Plata, julio de 2015

OBJETIVO GENERAL

- Desplegar herramientas que contribuyan a mejorar el conocimiento de los sistemas de información que ayudan en la toma de decisiones en el ámbito de la administración pública provincial, achicando la brecha entre los perfiles tecnológicos y no tecnológicos al abordar la temática.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la relación entre sistemas de información y administración de organizaciones.
- Vincular las tecnologías y el proceso de administración.
- Reconocer las tecnologías de información como catalizadores de cambio y transformación organizacional.
- Analizar la vinculación de la medición en los procesos de toma de decisiones.
- Conocer el aporte de las tecnologías de información al Gobierno Electrónico y Abierto
- Reconocer tipos de Sistemas de Información y relacionarlos con la necesidad de utilización en el ámbito laboral de los asistentes.

DESTINATARIOS

Mandos medios de organismos de la Administración Pública Provincial a cargo de la planificación e implementación de proyectos.

Mandos Medios y agentes que sean responsables del seguimiento de procesos.

Agentes de la Administración Pública Provincial que participen en proyectos de cambio.

DOCENTE

CORONEL , Juan Enrique

CONTENIDOS

Módulo I. Las organizaciones como sistemas

Administración Pública. Enfoque Sistémico. La organización como sistema. Sistemas de información, estrategia y procesos. Impacto de los sistemas de información sobre las organizaciones. El rol de las tecnologías de información. Cambio, Innovación. Cultura Organizacional. Las restricciones al cambio en el sector público.

Módulo II. Gestión y Toma de Decisiones

Gestión Estratégica. La importancia de Medir. Indicadores: Definición. Beneficios y Características. Clasificación de Indicadores de gestión. Modelos individuales de Toma de Decisiones. Modelos Organizacionales de Toma de Decisiones. Información, Administración y Toma de Decisiones

Módulo III. Tecnologías de Información

Introducción a la Teoría General de los Sistemas. Información, Datos, Conocimiento. Infraestructura de las Tecnologías de Información (IT). Hardware y software. Los Sistemas de Información. Definiciones, tipos y usos de los SI. Evolución. TICs, Sociedad de la Información, Gobierno Electrónico. Gobierno Abierto.

Módulo IV. Sistemas de Información-SI

Los SI desde una perspectiva organizacional. Destinatarios. Clasificación de Sistemas de Información. Tipos principales de Sistemas de Información Transaccionales, Personales, Apoyo a la Toma de Decisiones, Estratégicos. Gestión del conocimiento. Business Intelligence. Aplicaciones Móviles. Internet de las cosas. Sensoring. Proyecciones.

FECHAS Y SEDE

Viernes 3, 10, 17 y 24 de julio de 9.00 a 13.00 hs

Aula 1 del IPAP. Torre Gubernamental II. 12 y 53. Entresuelo. La Plata.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP)

Coordinadora: Rosina BONNET

rosinaipap@gmail.com

Torre Gubernamental II. Calle 12 y 53. Piso 11. 1900 La Plata

Tels.: 0221 429 5574/76

www.ipap.sg.gba.gov.ar