

Materia:

Aportes de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones a la  
Administración Pública

### Caso Práctico

La localidad de San Eduardo, cabecera del partido homónimo, está ubicada en el noroeste de la provincia de Buenos Aires. Su población es de 120.000 habitantes (censo 2012) con un crecimiento del 8% anual (superior a la media provincial). La tasa de desempleo regional está por debajo de las medias provinciales y nacionales.

El intendente es un reconocido vecino de la localidad, de gran popularidad y aceptación. Lleva tres periodos en el cargo y va por una la cuarta reelección.

La actividad económica de San Eduardo está basada fundamentalmente en la producción agrícola. El 90% de la tierra cultivable del partido es de excelente calidad, produciendo los rindes más altos por hectárea no solo a nivel regional, sino que a nivel país. El cultivo más difundido en la zona es la soja y en menor proporción el maíz. Ambos cereales han mantenido un crecimiento de precios sostenidos en los mercados internacionales durante los últimos 5 años, provocando una regional bonanza económica.

El buen pasar de la situación del campo repercute positivamente en el comercio local, como así también en el rubro servicios. En los últimos 6 meses han comenzado a operar tres empresas, prestatarias de servicios de Acceso a Internet (ISP) y servicios vinculados. Dos de las empresas focalizan sus servicios en el casco urbano y la última se especializa en brindar servicios a zonas rurales (hasta 70Km de la ciudad). Estos proveedores se suman a las dos cooperativas locales, evidenciándose un crecimiento exponencial en cantidad y calidad de las conexiones – empresas y hogares – a Internet.

EL municipio cuenta con un sector muy reducido de informática, dependiente de la Secretaría de Economía y Finanzas. Dicha área ha desarrollado y mantiene un sistema para la gestión de cobranzas de tasas municipales. También es responsable del sitio web institucional. Dicho sitio solo provee información del municipio y no posee módulos de interacción dinámica con los vecinos. El resto de los procesos son gestionados a través de planillas de cálculo o manualmente.

Producto de arduas gestiones del intendente, el municipio de San Eduardo ha precalificado para el otorgamiento de un préstamo de U\$1.000.000 (dólares un millón) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para financiar parcialmente el Programa de Mejora de la Gestión Municipal. El objetivo del Programa es mejorar la capacidad de gestión de los gobiernos municipales, para que éstos respondan de forma más efectiva a las necesidades locales. El Programa propone desarrollar e implementar proyectos de fortalecimiento municipal en las áreas descriptas en la Tabla 1 y los componentes financiables que habilita el préstamo son los detallados en la Tabla 2:

Tabla 1	
Gobierno	GOB
Desarrollo Urbano	DUR
Desarrollo Humano y Social	DHS
Planificación	PLA
Atención al Vecino	AVE
Economía y Finanzas	EFI
Comunicación Institucional	COI
Otros Especificar	OTR

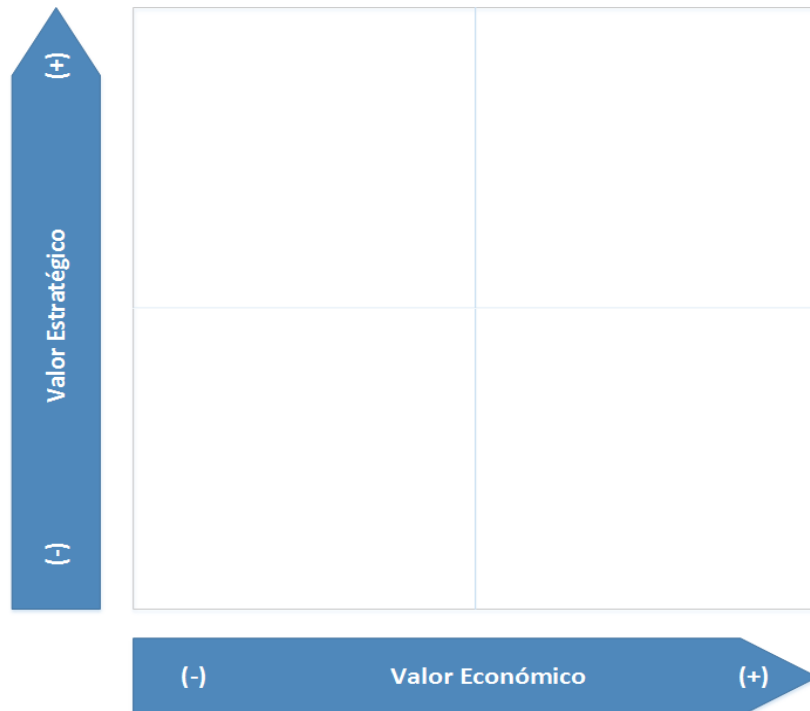
Tabla 2	
1	Servidores
2	Estaciones de Trabajo
3	Software de Terceros
4	Software In House (Horas de análisis y programación)
5	Capacitación
6	Consultoría
7	Soporte y Mantenimiento de Servidores
8	Soporte y Mantenimiento del Software
9	Licencias
10	Otros (especificar)

La precalificación exige presentación en un plazo máximo de 30 días de la desagregación por área de aplicación y componentes financiables.

El intendente, reconocido por fomentar alta participación entre sus colaboradores más directos, previo a tomar una decisión, les solicita que se reúnan y le eleven una propuesta:

### Clase 1 (5/8/14)

- 1) Creación de 4 equipos de asesores (azar)
- 2) Definir una lista de proyectos tentativos (no más de 7), asignarles un presupuesto a cada uno, resultando la suma al total otorgado por el préstamo. Agregar el código de área destino al final del corchete entre corchetes. Ej. *Sistema de gestión de tasas municipales [EFI]*
- 3) Ubicar los proyectos en la siguiente matriz económico-estratégica.



## Clase 2 (7/8/14)

- 1) Desagregar la lista de proyectos en componentes:
  - a. Área Destino (**Ref. tabla1**)
  - b. Monto destinado
  - c. Lista de Componentes del Proyecto (1..n) (**Ref tabla 2**)
  - d. Porcentaje del monto (numero entero, sin decimal) otorgado a cada componente.

### Areas Temáticas del Caso Practico

- e. Presupuesto
- f. Gobierno Electrónico
- g. Outsourcing de TI (tercerización)
- h. Desarrollo de Sistemas InHouse
- i. Priorización y asignación de recursos.
- j. Fortalecimiento Municipal
- k. Reingeniería de Procesos